

保護者などからの放課後デイサービス事業所評価の集計

公表:令和5年9月1日

事業所名:放課後等デイサービス ことば療育ルームいろは 保護者数:4家族 回収率:66.7%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|--|--------|---------------|-------|------------------------------|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | ・運動の時間は、どんな活動をしているのかよくわからない | ・アセスメントに基づき、必要な種目を実施しております。その内容を保護者様にわかりやすくご説明できるよう努めてまいります。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0.0% | 75.0% | 25.0% | ・今のところ機会がない | ・現在は実施しておりません。ご希望が複数ございましたら、検討してまいります。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0.0% | 75.0% | 25.0% | ・今のところ機会がない ・なくても問題ありません。 | ・現在は実施しておりません。ご希望が複数ございましたら、検討してまいります。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 25.0% | 75.0% | 0.0% | ・まだ分からない | ・リタリコ発達ナビのブログやインスタにて情報発信しております。今回は初回の自己評価結果の公表となります。 |
| 非常時 等の 対応 | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 50.0% | 50.0% | 0.0% | ・分からない | ・契約時に緊急時対応や避難等について説明させていただいております。変更がありましたら、適宜説明させていただく予定です。 |
| 満足 度 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 25.0% | 50.0% | 25.0% | ・分からない | ・今年度は9月頃に実施予定です。 |
| | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | | |